

Denumirea informației de care este vorba	Tipurile de credite acordate pentru consumatori											
	Credite imobiliare acordate în cadrul Programului "PRIMA CASA"	Credit pentru finanțarea cheltuielilor personale	Credit Latte	Espresso	Credit Espresso Extra	Credit Espresso Asig	Credit Refinance	Credit Refinance Extra	Liber Card	Linia de credit Revolving pentru persoane fizice	Credite imobiliare	
Certificat eliberat de Agenția Serviciilor Publice care confirmă că suprafața locuinței deținută în proprietate exclusivă sau împreună cu alți membri ai familiei, de către Beneficiarul Programului, și, după caz, solul/soria acestuia, nu deține/să suprafața locuinței procurate în cadrul Programului.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Contractul și polița de asigurare în favoarea băncii a bunurilor propuse în ipotecă	Contractul și polița de asigurare în favoarea băncii a bunurilor propuse în ipotecă	Contractul și polița de asigurare în favoarea băncii a bunurilor propuse în ipotecă		X	X	X	X	X	X	X	Contractul și polița de asigurare în favoarea băncii a bunurilor propuse în ipotecă	
Raportul privind evaluarea bunurilor propuse în ipotecă.	Raportul privind evaluarea bunurilor propuse în ipotecă.	Raportul privind evaluarea bunurilor propuse în ipotecă.		X	X	X	X	X	X	X	Raportul privind evaluarea bunurilor propuse în ipotecă	
X	În cazul propunerii în amănunt a depozitului: contract de depozit	X		X	X	X	X	X	X	X	În cazul propunerii în amănunt a depozitului: contract de depozit	
X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	Documentele privind obiectul finanțării	
9. Cerințe minime față de clienți pentru eliberarea creditului	a. să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și foloșitoare; b. vârsta să fie cuprinsă de la 18 până la 50 ani la momentul depunerii solicitării de credit, dar să nu depășească vârsta de pensionare la momentul rambursării finale a Creditului; c) să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corectcopunător, eliberat de organele abilitate ale RM; d. să fie angajat în timpul muncii pe teritoriul RM cu salariul cu experiență minimă la locul actual de muncă de cel puțin 4* luni; e. să dispună de veniturile oficiale confirmate instrucțiilor băncii; f. să aibă o istorie creditară pozitivă conform instrucțiilor băncii.	a) să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și foloșitoare; b) să fie trecut de vârsta de 21 ani la data solicitării, dar să nu depășească 66 ani la data rambursării finale a Creditului; c) să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corectcopunător, eliberat de organele abilitate ale RM; d) să dispună de experiență minimă de muncă de cel puțin 4* luni la locul actual de muncă (pentru salariați), sau 6* luni în afacerile proprii, dacă nu este pensionar pe limita de vârstă; e) să dispună de salariul net / pensie pe limita de vârstă / venit net cu caracter permanent, pe teritoriul RM, conform instrucțiilor băncii; * Nu este necesară depunerea în proprietate, dacă pe produs suma creditului depășește 200 mii lei.	a) să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și foloșitoare; b) vârsta min. 20 ani (la momentul solicitării) - 70 ani (la data rambursării finale); c) să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corectcopunător, eliberat de organele abilitate ale RM; d) să fie angajat în timpul muncii sau să fie pensionar pe limita de vârstă/vechime în muncă cu venit confirmat conform instrucțiilor băncii; e) să dispună de experiență minimă de muncă de cel puțin 3* luni la locul actual de muncă (pentru salariați), sau 6* luni în afacerile proprii, dacă nu este pensionar pe limita de vârstă; f) Obligatori, existența imobilului în proprietate, dacă pe produs suma creditului depășește 200 mii lei.	1. rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM; 2. vârsta min. 20 ani (la momentul solicitării) - 70 ani (la data rambursării finale); 3. să dețină istorie creditară pozitivă conform instrucțiilor băncii.	a) să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și foloșitoare; b) vârsta min 20 ani (la momentul solicitării) - 70 ani (la data rambursării finale); c) să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corectcopunător, eliberat de organele abilitate ale RM; d) să fie angajat în timpul muncii cu experiență minimă de muncă de cel puțin 3* luni la locul actual de muncă (pentru salariați) și/sau să fie pensionar pe limita de vârstă/vechime în muncă cu venit confirmat conform instrucțiilor băncii; e) să dispună de experiență minimă de muncă de cel puțin 3* luni la locul actual de muncă (pentru salariați), sau 6* luni în afacerile proprii, dacă nu este pensionar pe limita de vârstă; f) Obligatori, existența imobilului în proprietate, dacă pe produs suma creditului depășește 200 mii lei.	a) să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și foloșitoare; b) vârsta min 20 ani (la momentul solicitării) - 70 ani (la data rambursării finale); c) să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corectcopunător, eliberat de organele abilitate ale RM; d) să fie angajat în timpul muncii cu experiență minimă de muncă de cel puțin 3* luni la locul actual de muncă (pentru salariați) și/sau să fie pensionar pe limita de vârstă/vechime în muncă cu venit confirmat conform instrucțiilor băncii; e) să dispună de experiență minimă de muncă de cel puțin 3* luni la locul actual de muncă (pentru salariați), sau 6* luni în afacerile proprii, dacă nu este pensionar pe limita de vârstă; f) Obligatori, existența imobilului în proprietate, dacă pe produs suma creditului depășește 200 mii lei.	a) să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și foloșitoare; b) vârsta min 20 ani (la momentul solicitării) - 70 ani (la data rambursării finale); c) să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corectcopunător, eliberat de organele abilitate ale RM; d) să fie angajat în timpul muncii cu experiență minimă de muncă de cel puțin 3* luni la locul actual de muncă (pentru salariați) și/sau să fie pensionar pe limita de vârstă/vechime în muncă cu venit confirmat conform instrucțiilor băncii; e) să dispună de experiență minimă de muncă de cel puțin 3* luni la locul actual de muncă (pentru salariați), sau 6* luni în afacerile proprii, dacă nu este pensionar pe limita de vârstă; f) Obligatori, existența imobilului în proprietate, dacă pe produs suma creditului depășește 200 mii lei.	a) să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și foloșitoare; b) vârsta min 20 ani (la momentul solicitării) - 70 ani (la data rambursării finale); c) să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corectcopunător, eliberat de organele abilitate ale RM; d) să fie angajat în timpul muncii cu experiență minimă de muncă de cel puțin 3* luni la locul actual de muncă (pentru salariați) și/sau să fie pensionar pe limita de vârstă/vechime în muncă cu venit confirmat conform instrucțiilor băncii; e) să dispună de experiență minimă de muncă de cel puțin 3* luni la locul actual de muncă (pentru salariați), sau 6* luni în afacerile proprii, dacă nu este pensionar pe limita de vârstă; f) Obligatori, existența imobilului în proprietate, dacă pe produs suma creditului depășește 200 mii lei.	a) să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și foloșitoare; b) să fie trecut de vârsta de 20 ani (la data solicitării Creditului), dar să nu depășească 70 ani (la data rambursării finale a Creditului); c) să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corectcopunător, eliberat de organele abilitate ale RM, (inclusiv persoana care are afilia temporară peste hotarele țării ca Lucrător migrant); d) să dispună de experiență minimă de muncă de cel puțin 3 luni la locul actual de muncă (pentru salariați) și pentru lucrătorii migranți (cu excepția pensionarilor). Să dispună de remitențe în valutar de cel puțin 3 luni pentru beneficiarii remitenței. Să aibă cel puțin 12 luni efectuate plăți pentru refinanțarea creditelor; e) să dispună de salariul net / pensie / venit net, venit net din remitențe, venit net realizat în străinătate conform instrucțiilor băncii.			
10. Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă	Ipoteca bunului imobil procurat din controlul creditului	Ipoteca bunului imobil sau Gajul mijloacelor bănești, constituit prin control, din contul de depozit-garanție	Ipoteca bunului imobil locativ propriu sau în proprietatea Fidejussorului - la necesitate.	Nu se solicita gaj/iptotecă. Fără fidejussime;	Nu se solicita gaj/iptotecă.	Nu se solicita gaj/iptotecă. Fără fidejussime;	Nu se solicita gaj/iptotecă. Fără fidejussime;	Nu se solicita gaj/iptotecă. Fără fidejussime;	Nu se solicita gaj/iptotecă.	Nu se solicita gaj/iptotecă. Fidejussimea - la necesitate	Nu se solicita gaj/iptotecă (excepție Revolving Depunător, pentru care se perfectează gajul mijloacelor bănești) Fidejussimea - la necesitate	Ipoteca bunului imobil sau Gajul mijloacelor bănești, constituit prin control, din contul de depozit-garanție
11. Efectele rambursării anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit	Penalitate de întârziere pentru plățile anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate - 0,15% zilnic de la suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate - 0,15% zilnic de la suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere	Penalitate - 0,15% zilnic; se calculează din prima zi de întârziere la suma datorată;	Penalitate - 0,15% zilnic; se calculează din prima zi de întârziere la suma datorată;	Penalitate - 0,15% zilnic; se calculează din prima zi de întârziere la suma datorată;	Penalitate - 0,15% zilnic; se calculează din prima zi de întârziere la suma datorată;	Penalitate - 0,15% zilnic; se calculează din prima zi de întârziere la suma datorată;	Penalitate - 0,15% zilnic; se calculează din prima zi de întârziere la suma datorată;	Penalitate - 0,15% zilnic; se calculează din prima zi de întârziere la suma datorată;	Penalitate de întârziere datorată restanță după depășirea a 60 zile de restanță - 36,5% anual (0,1 per zi).	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate - 0,15% zilnic de la suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere
12. Condițiile în care rata se modifică sezonier, fiind stabilită în funcție de valoarea ratei referinței pentru Program publicat de către Banca Națională a Moldovei (calculată ca rata medie ponderată a dobânzii la depozitele noi atrase în valuta națională cu termenul de la 6 la 12 luni plus o marjă Banca Fizice la data acordării Creditului)	Se va modifica sezonier, fiind stabilită în funcție de valoarea ratei referinței pentru Program publicat de către Banca Națională a Moldovei (calculată ca rata medie ponderată a dobânzii la depozitele noi atrase în valuta națională cu termenul de la 6 la 12 luni plus o marjă Banca Fizice la data acordării Creditului)	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicelui de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancare	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicelui de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancare	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicelui de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancare	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicelui de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancare	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicelui de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancare	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicelui de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancare	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicelui de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancare	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicelui de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancare	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicelui de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancare	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicelui de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancare	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicelui de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancare
13. Menționarea faptului că la creditele acordate în valută străină sau în moneda națională atrăge la cursul valutei străine plățile se vor modifica în funcție de evoluția cursului lalei moldovenești față de valuta străină, în cazul în care plățile vor fi efectuate în moneda națională	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Plățile vor efectua în MDL la cursul de vânzare al Băncii din ziua efectuării achitării
14. Modalitatea de aplicare a cursului valutei la efectuarea plăților aferente creditelor acordate în valută străină sau în moneda națională atrăge la cursul valutei străine	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Plățile vor efectua în MDL la cursul de vânzare al Băncii din ziua efectuării achitării

* Calculul sunt aproximativ și pot varia nesemnificativ în dependență de data acordării creditului și plății pentru credit

Prim-Vicepreședintele al Comitetului de Conducere al Băncii Aliona Stratan _____ I.S.

Data: 09 august 2021