

CONDIȚII GENERALE BANCARE PENTRU PERSOANE FIZICE APLICABILE ÎN CADRUL B.C. „MOLDOVA-AGROINDBANK” S.A. LA ACORDAREA DE CREDITE

1. SFERA DE APLICARE

- 1.1. Prezentele Condiții Generale Bancare pentru Persoane Fizice aplicabile în cadrul B.C. „Moldova-Agroindbank” S.A. la acordarea de credite (în continuare „Condiții Generale”) sunt elaborate în conformitate cu legislația în vigoare și împreună cu Contractul(ele) de credit, semnat(e) de către Debitor, constituie un document unic.
- 1.2. Prezentele Condiții Generale sunt destinate reglementării raporturilor juridice și financiare existente între Bancă și Debitor ce determină condițiile de solicitare și utilizare a creditelor, acordate de către Bancă, menționate în prezentele Condiții Generale.
- 1.3. Prezentele Condiții sunt unele generale pot fi completate cu reguli și condiții speciale, specifice creditelor bancare, precum și cu toate formularele standardizate/cererile/contractele semnate de Debitor și Bancă.
- 1.4. Orice Debitor sau potențial Debitor poate să consulte Condițiile Generale în vigoare la oricare subunitate a Băncii sau pe pagina web a Băncii (www.maib.md).
- 1.5. Condițiile Generale devin operante și obligatorii pentru Debitor din momentul semnării Contractului(elor) de credit și rămân valabile pe întreaga perioadă de valabilitate a Contractului(elor) de credit. Banca nu va stabili relații de afaceri cu o persoană fizică dacă aceasta nu acceptă Condițiile Generale.
- 1.6. În cazul existenței a divergențelor/discrepanțelor între prevederile Condițiilor Generale și prevederile existente în Contract(e) vor prevala prevederile Contractului(elor) de credit.

2. TERMENII UTILIZAȚI

- 2.1. Termenii utilizați în cadrul prezentelor Condiții Generale și în toate documentele aferente acestora, vor fi înțeleși după cum urmează:

Anularea Limitei la credit	Mecanism care constă în anularea dreptului Debitorului de a dispune de mijloacele de creditare din Contul Cardului, ce conduce la încetarea Perioadei active și care are drept consecință, declararea scadenței anticipate a Creditului și apariția obligației Debitorului de a rambursa integral Creditul.
Banca / Creditor	Banca Comercială „Moldova-Agroindbank” S.A. reprezentată de către sucursalele sale/Direcția Operațiuni cu Clienții la Centrala Băncii (DOCCB).
BNM	Banca Națională a Moldovei.
Caz de Default	Survenirea unuia sau mai multor cazuri sau circumstanțe, indicate prezentele Condiții Generale și/sau Contractul de credit.
Comision de acordare/Comision Unic	Suma de bani determinată, prin aplicarea unui anumit procent la suma Creditului acordat. Valoarea și ordinea de încasare a comisionului se stabilește conform <i>“Registrul tarifelor și comisioanelor aplicate de BC “Moldova-Agroindbank” S.A. la serviciile prestate clienților retail”</i> , în vigoare la momentul respectiv, iar valoarea sa existentă la data semnării Contractului de credit și modalitatea de încasare se indică în Contractul de credit.
Comision de administrare lunar	Se încasează automat, din prima lună de utilizare a Creditului, la data rambursării ratelor lunare (se include în rate lunare).
Comision pentru modificarea condițiilor contractuale	Suma de bani fixă, care este stabilită în Registrul Tarifelor și Comisioanelor aplicate de către Bancă la serviciile prestate clienților retail, în vigoare la momentul respectiv, iar valoarea sa, existentă la momentul semnării Contractului de Credit se indică în Condiții Particulare. Comisionul în cauză se achită la data semnării acordului adițional la Contractul de Credit, prin care se operează modificările negociate.
Comision pentru prelungirea termenului Creditului	Suma de bani, determinată prin aplicarea unui anumit procent la soldul Creditului, dar care în orice caz nu poate fi mai mică decât Suma minimă, stabilită pentru acest comision. Valoarea comisionului, precum și modalitatea de calcul a lui se stabilește conform Registrului Tarifelor și Comisioanelor aplicate de către Bancă la serviciile prestate clienților retail, în vigoare la momentul respectiv, iar valoarea sa și modalitatea de calcul existentă la momentul semnării Contractului de Credit se indică în Condiții Particulare. Comisionul în cauză se achită la data efectuării prelungirii.
Comision pentru renegocierea Datoriei la Credit	Suma de bani, determinată prin aplicarea unui anumit procent la soldul Creditului, dar care în orice caz nu poate fi mai mică decât Suma minimă, stabilită pentru acest comision. Valoarea comisionului, precum și modalitatea de calcul a lui se stabilește conform Registrului Tarifelor și Comisioanelor aplicate de către Bancă la serviciile prestate clienților retail, în vigoare la momentul respectiv, iar valoarea sa și modalitatea de calcul existentă la momentul semnării Contractului de Credit se indică în Condiții Particulare. Comisionul în cauză se achită la data semnării acordului adițional la Contractul de Credit, prin care se operează modificările negociate, aferente Datoriei la Credit.
Contract de Credit/ Contract	Contractul încheiat între Creditor și Debitor (astfel cum ar putea fi completat, modificat sau reînnoit), în vederea contractării de către Debitor de la Creditor a unui sau mai multor Credite, alcătuit din „Condiții Generale”, „Condiții Standard”, „Condiții Particulare” și Anexe.
Cont curent	Cont de plată în lei moldovenești, deschis în Bancă pe numele Debitorului, în care sunt reflectate toate operațiunile aferente acordării și achitării Creditului, efectuate de către Debitor.
Cont de card	Cont distinct deschis de Bancă pe numele Debitorului la care este atașat un Card, iar la Cardul dat poate fi atașată Linia de credit.
Conturi Bancare	Orice conturi deschise sau care vor fi deschise la Bancă pe numele Debitorului, altele decât Contul curent.
Credit/ Suma Principală/Corpul Creditului	Limită la credit sau suma de bani pusă la dispoziția Debitorului în baza Contractului de Credit, care va putea fi utilizată prin una sau mai multe Trageri și care urmează a fi rambursată de Debitor în termenele prevăzute de Contractul de Credit.

Data Limită	Data la care încetează dreptul Debitorului de a mai efectua Trageri din Credit.
Data rambursării Creditului /Data rambursării	Data la care Debitorul este obligat sa efectueze ultima Plată obligatorie.
Datorie la Credit	Soldul Creditului, care urmează a fi rambursat de către Debitor.
Datorie restantă	Datorie la Credit/ Dobânda / comisioanele neachitate în termen.
Debitor/Deținător	Persoană fizică, deținătoare de Card la care poate fi transferat Creditul acordat sau care în baza Contractului de Credit a obținut de la Bancă o Limită la credit și care se obligă să o restituie, inclusiv cu Dobânzile/Dobânzile de întârziere și alte plăți aferente.
Dobândă	Suma de bani determinată în urma aplicării ratei dobânzii la Datoria la Credit, urmând a fi plătită periodic de Debitor, conform prevederilor Contractului.
Dobândă anuală efectivă (DAE)	Costul total al Creditului pentru Debitor, exprimat ca procent anual din Credit. DAE valabilă în momentul încheierii Contractului de credit pentru Credit, precum și ipotezele folosite pentru calcularea DAE se indică în Condițiile Particulare la Contractul de credit.
Dobânda de întârziere	În cazul neonorării de către Debitor a obligațiilor asumate de rambursare a Creditului, de achitare a Plăților lunare aferente Creditului, sumele respective se vor considera restante și la aceste sume, se va calcula până în ziua achitării complete a ei o dobândă de întârziere, mărimea și modul de calculare a căreia este stabilită în Contractul de Credit.
Fidejutor	Persoană fizică/juridică care garantează suplimentar prin garanții personale rambursarea Creditului, prin obligații asumate în baza Contractului de fidejusiune încheiat cu Creditorul.
Garanție	Orice instrument legal prin care se asigură executarea obligațiilor asumate de Debitor prin Contractul de Credit (gaj, fidejusiune).
Garanție reală	Instrument legal prin care se asigură executarea obligațiilor asumate de Debitor prin Contract, care poate îmbrăca următoarele forme: a) ipotecă; b) gaj al dreptului asupra mijloacelor bănești din cont depozit-garanție, constituit prin control, fără dreptul debitorului gajist de a dispune de mijloacele bănești gajate. c) gaj înregistrat/amanet asupra bunului mobil; d) gaj asupra acțiunilor ordinare nominative; e) amanet asupra mijloacelor bănești sub formă de monede metalice jubiliare și comemorative; f) contracte/scrisori de garanție.
Garanție nematerială	Instrument legal prin care se asigură executarea obligațiilor asumate de Debitor prin Contract, care poate îmbrăca următoarele forme: a) fidejusiune; b) gaj universalitate de bunuri mobile - drepturi patrimoniale, inclusiv creanțe bănești; c) gaj al dreptului asupra mijloacelor bănești în conturi bancare, constituit prin control, cu dreptul debitorului gajist de a dispune de mijloacele bănești gajate; d) asigurare facultativă a riscurilor financiare.
Garant Terț	Persoană fizică, alta decât Debitorul, care constituie Garanție (fidejutor).
Graficul Plăților	Graficul de rambursare a Creditului, dobânzilor, comisioanelor și altor plăți.
Indice de referință	Partea variabilă a Dobânzii flotante. Indicele de referință aplicabil și valoarea acestuia la momentul semnării Contractului de credit se stabilește în Contractul de credit.
Linie de credit de tip „Revolving” / Linie de credit	Formă de creditare care permite retrageri și rambursări multiple în Perioada activă de valabilitate a Liniei de credit, cu condiția că soldul zilnic al Datoriei la Credit să nu depășească Limita la credit aprobată.
Limită la credit/ Limită	Suma Creditului, acordată la Contul de card, stabilită de către Creditor pentru Debitor conform Contractului de Credit, dar care în nici un caz nu poate să depășească Limita pe produs.
Limită pe produs	Sumă maximă a Creditului care poate fi acordată unui Debitor conform Contractului de credit și este publicată pe pagina WEB a Creditorului www.maib.md .
Limită pe Debitor	Limită maximă stabilită unui Debitor în baza veniturilor acestuia. Inițial Limita la credit se stabilește în baza veniturilor deținute de Debitor la momentul semnării Contractului de credit, iar ulterior aceasta poate fi majorată/diminuată conform prevederilor Contractului de Credit. Limita pe Debitor în nici un caz nu poate depăși Limita pe produs.
Marja fixă	Cuantumul procentual care se alică de către Bancă, suplimentar la Indicele de referință și care constituie parte componentă a Dobânzii.
Parola de unică folosință (în continuare ”OTP”)	Cod alfanumeric, generat de SADD în mod aleatoriu, transmis utilizatorului SADD prin intermediul unui mesaj la e-mail sau a unui mesaj SMS la nr. de telefon înregistrat în baza de date a Băncii, care este utilizat în calitate de cod de autentificare/ confirmare la efectuarea unor acțiuni/tranzacții în cadrul SADD;
Penalitate de întârziere pentru	Sanțiune pecuniară aplicată de Creditor Debitorului în cazul neonorării de către Debitor a obligațiilor asumate de rambursare a Creditului, în termenele și sumele stabilite (în continuare ”Sume”). Sumele

„Secret comercial, confidențial”

plățile datorate/ Penalitate se vor considera restante și la aceste Sume se va calcula, începând cu prima zi a restanței și până în ziua achitării complete a ei, o penalitate indicată în Condiții Particulare.

Perioada de valabilitate a Limitei la credit/ Perioadă activă	Un anumit interval de timp, în cadrul căruia Debitorul poate dispune integral de Limita la credit cu posibilitatea utilizării repetate a mijloacelor creditare, în cazul rambursării acestora de către Debitor.
Perioada pasivă a Creditului/Perioadă pasivă	Un anumit interval de timp în cadrul căruia Debitorul nu poate dispune de Limita la credit, dar este obligat să efectueze achitări aferente Datoriei la Credit conform Plăților lunare obligatorii și/sau rambursarea anticipată a Limitei la credit și care începe să curgă din data încetării Perioadei active.
Perioadă de grație	Un anumit interval de timp, cu o durată de până la 60 zile, în cadrul căreia nu se aplică Dobândă și care se aplică în cazul în care Debitorul va asigura achitarea integrală a sumei Creditului utilizat în luna precedentă, până la închiderea lunii curente (penultima zi operațională).
Plată lunară obligatorie/Plată obligatorie	Plată lunară aferentă rambursării Creditului care include, 5% lunare din Datoria la Credit, înregistrate la sfârșitul lunii precedente, la care se adaugă Dobânda/ Dobânda de întârziere, comisioanele și alte plăți aferente (dacă există), calculate la Datoria la Credit.
Plată restantă	Plata obligatorie, neachitată în termenul stabilit de Contractul de Credit.
Reprezentant	Persoană fizică, împuternicită prin procură de către Debitor pentru reprezentarea acestuia în relația cu Banca pe parcursul vieții Creditului și efectuarea următoarelor tranzacții: <ul style="list-style-type: none"> a) Semnarea acordului adițional la contractul de credit și Graficul plăților actualizat; b) Alimentarea contului curent al Debitorului pentru rambursarea Creditului, achitarea dobânzilor și altor plăți aferente, semnarea oricăror documente aferente acestei acțiuni; c) Contactarea cu reprezentanții Băncii și reprezentarea Debitorului în Banca pe orice întrebarea referitor la afacerea creditară, semnarea oricăror documente aferente acestei acțiuni; d) Primirea notificărilor Băncii referitor la modificarea ratei dobânzii la Credit, rambursarea datoriilor restante, primirea reclamațiilor, notificărilor și a oricărei alte corespondențe, semnarea oricăror documente aferente acestei acțiuni; e) Notificarea Băncii în scris despre dezacordul Debitorului privind modificarea ratei dobânzii la Credit; f) Înaintarea și semnarea cererii de rambursarea anticipată a Creditului (integral sau parțial);
Scadența	Data la care, în conformitate cu condițiile Contractului de Credit, Debitorul este obligat de a efectua o anumită plată în favoarea Creditorului.
Sumă minimă	Suma minimală, prevăzută în Registrului Tarifelor și Comisioanelor aplicate de către Bancă la serviciile prestate clienților retail, în vigoare la momentul respectiv, stabilită pentru un comision al Băncii, care este determinat prin aplicarea unui anumit procent la soldul Creditului.
Stoparea Limitei la credit	Mecanism de sancționare a Debitorului pentru încălcarea obligațiilor Debitorului, care constă în restricționarea temporară a dreptului Debitorului de a dispune de mijloacele creditare din Contul cardului.
Sistem de deservire bancară la distanță/ SADD	Soluție informatică, pusă de Creditor la dispoziția Debitorului (BankFlex-Multychannel, MAIBank etc.), ce permite Debitorului prin intermediul unei aplicații informatice, a unei metode de autentificare și al unui mijloc de comunicație să aibă acces de la distanță la mijloacele aflate în Cont în scopul: obținerii de informații privind starea contului de plăți și a tranzacțiilor realizate, efectuării tranzacțiilor în numele și la ordinul Debitorului, etc.
Soldul Creditului	Suma rămasă, la un moment dat, de rambursat din Credit.
Tarifele și comisioanele Băncii/Tarife	Tarifele și Comisioanele care se aplică conform „Registrului Tarifelor și Comisioanelor aplicate de către Bancă la serviciile prestate clienților retail”, documente oficiale ale Băncii care poate fi consultat la ghișeele și/sau pe pagina WEB a Băncii www.maib.md .
Taxă de examinare a dosarului/Taxă de examinare	Se încasează în ziua prezentării la Bancă de către solicitant de credit a pachetului complet de documente necesar pentru examinarea posibilității acordării Creditului.
Termenul creditului	Un anumit interval de timp, în cadrul căruia Debitorul se obligă să ramburseze Creditul.
Termenul - limită de rambursare a Creditului	Data la care Debitorul este obligat să efectueze ultima plată a Creditului în conformitate cu Graficul Plăților.
Tragere	Eliberarea de către Creditor Debitorului a unei sume de bani în conformitate cu condițiile stipulate în Contractul de Credit.
Zi Bancară	Orice zi în care Banca este deschisă pentru activitatea de afaceri cu publicul în conformitate cu reglementările aplicabile ori conform unor dispoziții ale autorităților competente din Republica Moldova.

2.2. Termenii utilizați în prezentele Condiții Generale, scriși cu majusculă, vor avea sensul indicat în Condiții Generale, dacă alt sens nu a fost descris în textul Contractului(elor) de credit.

3. ACORDAREA CREDITULUI

- 3.1. Creditorul va pune la dispoziția Debitorului sumele aferente Creditului, în conformitate cu prevederile Contractului de Credit și care urmează a fi rambursate de Debitor în termenele prevăzute de Contractul de Credit.

4. TERMENUL CREDITULUI

- 4.1. Perioada de valabilitate a Creditului este convenită de către Bancă și Debitor în Contractul de Credit pentru fiecare Credit în parte în dependență de tipul și destinația Creditului.

5. DOBÂNDA

- 5.1. Rata Dobânzii poate fi fixă sau flotantă. Tipul Dobânzii, valoarea sa inițială și modalitatea ei de calcul este stabilită în Contractul de Credit.
- 5.2. Rata Dobânzii flotantă este compusă din partea flexibilă (Indicele de referință) și partea fixă (Marja Fixă). Astfel, Dobânda flotantă poate varia în dependență de modificarea Indicelui de referință.
- 5.3. Valoarea inițială a Dobânzii și modalitatea ei de calcul este stabilită în Condițiile Particulare ale Contractului de credit.
- 5.4. Rata Dobânzii flotante se va modifica semestrial, la data de 01 ianuarie și 01 iulie a fiecărui an, în dependență de modificarea Indicelui de referință, fără a fi necesară semnarea unui acord adițional la prezentul Contract în acest sens. Astfel:
- 5.4.1. pentru perioada 01 ianuarie – 30 iunie – se va aplica Indicele de referință, stabilit pentru luna noiembrie a anului precedent;
- 5.4.2. pentru perioada 01 iulie – 31 decembrie – se va aplica Indicele de referință, stabilit pentru luna mai a anului curent;
- 5.5. Modificarea ratei Dobânzii va fi actualizată și modificată corespunzător de către Bancă, fără a fi necesară notificarea Debitorului în acest sens. Dobânda modificată se va aplica Soldului Creditului existent, începând cu prima zi operațională a semestrului.
- 5.6. Indicele de referință, aplicabil la calcularea Dobânzii, va fi adus la cunoștința Debitorului prin amplasarea informației în cauză pe pagina WEB a Creditorului și în subdiviziunile Creditorului.
- 5.7. Dobânda acumulată va fi plătită de Debitor lunar sau în alte termene, după cum este stipulat în Condițiile Particulare.

6. TAXE ȘI COMISIOANE

- 6.1. Taxele și comisioanele ce țin de deservirea Creditului sunt stabilite în Contractul de Credit.

7. RAMBURSAREA CREDITULUI

- 7.1. Pentru rambursarea Creditului Debitorul asigură alimentarea Contului curent/Contului de card cu sumele datorate spre rambursare.
- 7.2. Rambursarea datoriei se va efectua în mod automatizat pe măsura suplinirii Contului curent/Contului de card. Orice intrare în Contului curent/Contului de card va micșora suma Datoriei la Credit, astfel asigurând-se achitarea în aceeași Zi Bancară a Datoriei la Credit;
- 7.3. Debitorul asigură lunar, cel târziu în penultima Zi Bancară a lunii, prin alimentarea Contului de card, disponibilitatea mijloacelor financiare în Contul de card în scopul efectuării achitării sumei lunare spre rambursare.
- 7.4. În procesul efectuării oricărui plăți scadente, Debitorul va fi lipsit de dreptul de a efectua compensarea obligațiilor sale de plată izvorâte din Contractul de credit contra oricărui obligații de plată ale Creditorului față de Debitor, izvorâte atât din Contractul de credit, cât și din orice alte raporturi juridice eventuale dintre Părți.
- 7.5. În procesul efectuării oricărui vărsăminte ale mijloacelor Creditului, Creditorul va fi în drept să efectueze compensarea obligațiilor sale de plată, izvorâte din Contract de credit, contra oricărui obligații de plată scadente și neplătite ale Debitorului față de Creditor, izvorâte atât din Contractul de credit, cât și din orice alte raporturi juridice eventuale dintre Părți.

8. REVOCAREA CREDITULUI. RAMBURSAREA ANTICIPATĂ A CREDITULUI

- 8.1. Debitorul este în drept să revoce Contractul de credit.
- 8.2. Revocarea poate fi făcută în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data încheierii lui sau de la data la care i-au fost aduse la cunoștință clauzele și condițiile contractuale, în cazul în care ziua respectivă este ulterioară datei încheierii Contractului de Credit, cu achitarea de către Debitor Creditorului principalul și dobânda aferentă acestuia de la data de la care creditul a fost tras până la data la care principalul a fost rambursat și fără restituirea de către Creditor Debitorului a taxei pentru examinare a dosarului de credit.
- 8.3. Debitorul va fi oricând în drept să ramburseze anticipat, total sau parțial, Creditul.

9. GARANȚIILE RAMBURSĂRII CREDITULUI

- 9.1. În scopul garantării executării convenite a tuturor obligațiilor de plată stabilite în Contractul de Credit, inclusiv, dar fără a se limita la obligația de plată a Sumei Principale a Creditului, Dobânzii, Dobânzii de întârziere, comisioanelor, cheltuielilor de urmărire, despăgubirilor pentru prejudiciile cauzate Creditorului prin neexecutarea sau executarea necorespunzătoare de către Debitor a Contractului de Credit și a celorlalte instrumente juridice de asigurare a rambursării Creditului, precum și orice alte plăți, la care Creditorul este sau va fi în drept să pretindă de la Debitor în temeiul Contractului de Credit (“Obligații Garantate”), Creditorul poate solicita, iar Debitorul/ persoana terță va constitui garanțiile enumerate în Contractul de Credit.

10. CAZURI DE DEFAULT

- 10.1. Survenirea unuia sau a mai multor cazuri sau circumstanțe indicate mai jos va constitui un Caz de Default:
- 10.1.1. Debitorul nu a efectuat în întregime orice plată a sumei Creditului, Dobânzii sau a altor sume, pasibile de plată conform Contractului de Credit și datorate Creditorului în conformitate cu Contractul de Credit, cu condiția că omisiunea respectivă a Debitorului a continuat o perioadă de cel puțin 30 zile calendaristice din momentul scadenței plății respective (indiferent de faptul dacă Creditorul a notificat sau nu Debitorul despre o asemenea neplată);
- 10.1.2. Debitorul nu a executat orice angajament sau obligație (altele decât obligațiile de plată a unor sume de bani) asumate în baza Contractului de Credit, sau în baza unor alte contracte prevăzute de Contractul de Credit, încheiate între Debitor și Creditor și/sau orice altă persoană, cu condiția, că neexecutarea respectivă a Debitorului a continuat, fără a fi remediată într-un mod satisfăcător pentru Creditor, o perioadă de 30 zile calendaristice din momentul survenirii acestei neexecutări (indiferent de faptul dacă Creditorul a notificat sau nu Debitorul despre neexecutarea

„Secret comercial, confidențial”

- respectivă de a executa angajamentul sau obligația dată);
- 10.1.3. oricare din reprezentările și garanțiile făcute de Debitor în Contractul de Credit, sau în alte contracte prevăzute de Contractul de Credit, s-a descoperit sau s-a dovedit a fi incorectă sub orice aspect material, falsă sau făcută cu scopul de a induce în eroare Creditorul;
 - 10.1.4. Garantul Terț a devenit obiectul unei acțiuni privind încasarea datoriei/urmărirea bunului(rilor) gajat(e) în favoarea Băncii;
 - 10.1.5. Garanțiile enumerate în Contractul de Credit nu au fost constituite valabil sau, ulterior constituirii, una sau mai multe dintre Garanții nu mai sunt valabile sau încetează din oricare motiv să mai producă efecte depline sau acestea au devenit obiectul unui litigiu în rezultatul căruia asupra lor au fost aplicate sechestre de către executorii judecătorești, instanțele de judecată sau alte organe competente;
 - 10.1.6. au survenit orice alte circumstanțe, care, în opinia rezonabilă a Creditorului în calitate de instituție bancară prudentă, indică cu certitudine incapacitatea viitoare a Debitorului de a rambursa Creditul, fie datorită prejudiciului adus sau care ar putea fi adus activității economice, activelor și situației financiare ale Debitorului, fie datorită altor factori obiectivi.

11. JUSTIFICAREA DATORITĂ UNUI IMPEDIMENT

- 11.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor în conformitate cu clauzele Contractului de Credit, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, pe care Părțile nu l-au putut prevedea la data încheierii Contractului de Credit, nici să-l evite prin măsuri rezonabile. În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului.
- 11.2. Partea, pentru care îndeplinirea obligațiilor asumate este imposibilă datorită unui impediment temporar, este obligată să informeze în scris cealaltă Parte în decursul a 3 (trei) zile lucrătoare de la data la care a cunoscut sau trebuia să cunoască despre circumstanțele respective.
- 11.3. Dacă Partea în cauză nu va informa sau va informa cealaltă Parte cu întârziere, peste termenul indicat în punctul 11.2. din prezentele Condiții Generale, ea pierde dreptul de a folosi impedimentul justificator în calitate de motiv, care o eliberează de la răspundere pentru nerespectarea Contractului de Credit.
- 11.4. În cazul prelungirii impedimentului justificator mai mult de 30 (treizeci) de zile sau în cazul în care impedimentul justificator este permanent, Partea a doua are dreptul de a rezolvi Contractul de Credit.

12. CONFIDENȚIALITATE

- 12.1. Informația conținută în documentele aferente Contractului de Credit este confidențială.
- 12.2. Banca asigură confidențialitatea informației privind Debitorul, Contractul de credit, conturile lui bancare și operațiunile efectuate în conturile lui bancare și nu permite accesul altor persoane la aceste informații, decât în cazurile și în ordinea prevăzute de legislația Republicii Moldova, precum și în cazul în care protecția intereselor Băncii în cadrul unor acțiuni în justiție necesită dezvăluirea informației respective.
- 12.3. Partea care încalcă clauza de confidențialitate va repara prejudiciile produse celeilalte Părți în conformitate cu dispozițiile legislației Republicii Moldova.
- 12.4. Părțile convin în mod expres că informațiile menționate în prezentul Contract și în alte documente puse la dispoziția Băncii în legătură cu analiza/aprobarea/derularea Creditului vor fi stocate și prelucrate în mod corespunzător de către Bancă și, după caz, vor fi comunicate birourilor de credit, agenții de colectare a debitelor/recuperare a creanțelor, brokeri, societăți de asigurare-reasigurare, organizații profesionale, organizații de cercetare a pieței, precum și în afara țării, în baza convențiilor încheiate cu aceștia, legate de furnizarea de produse și servicii în cadrul executării prezentului Contract.

13. LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

- 13.1. În toate cazurile, care nu sunt direct reglementate de prezentul Contract, Părțile se vor conduce de legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 13.2. Părțile vor depune toate eforturile pentru soluționarea oricărui neînțelegeri pe cale amiabilă. Termenul de soluționare amiabilă în nici un caz nu poate depăși 30 (treizeci) zile.
- 13.3. Orice litigiu, care apare din, sau în legătură cu prezentul Contract, inclusiv din încheierea, executarea sau încetarea acestuia și care nu a fost soluționat amiabil de Părți, va fi examinat de către instanțele de judecată competente din Republica Moldova.

14. MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

- 14.1. Dacă altceva nu este prevăzut de Contractul de Credit, modificarea prevederilor Contractului de credit se efectuează doar cu consimțământul în scris al ambelor Părți, perfectate în formă de acorduri adiționale care vor constitui parte integrantă a Contractului de Credit.
- 14.2. Părțile sunt în drept să rezoluționeze Contractul de Credit prin acordul scris al ambelor părți.
- 14.3. Acțiunea Contractului de Credit încetează în următoarele cazuri:
 - 14.3.1. la executarea integrală de către Părți a obligațiilor contractuale, ce rezultă din Contractul de Credit;
 - 14.3.2. în cazul rezolvirii Contractului de Credit.
 - 14.3.3. în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare.

15. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 15.1. Datele cu caracter personal, colectate de către Bancă, sunt prelucrate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și normelor internaționale aplicabile, care reglementează protecția datelor cu caracter personal.
- 15.2. Banca este înregistrată în calitate de operator de date cu caracter personal în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal cu numărul 0000144.
- 15.3. Banca prelucrează datele cu caracter personal doar în scopul menționat și notificat conform legislației în vigoare, fără a se urmări obținerea unor informații pentru alte scopuri decât cele enunțate.
- 15.4. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în cadrul Băncii în termenele stabilite, astfel încât să permită identificarea subiecților datelor cu caracter personal pe o perioadă care nu va depăși durata necesară atingerii scopurilor pentru care datele sunt colectate și ulterior prelucrate.

„Secret comercial, confidențial”

- 15.5. Condițiile și regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul prestării serviciilor bancare, sunt stipulate în Politica de securitate a datelor cu caracter personal în cadrul BC "Moldova-Agroindbank" S.A., publicată pe pagina web a Băncii, precum și în prezentele Condiții. Termenul de prelucrare a datelor este stabilit, astfel încât să permită identificarea subiecților datelor cu caracter personal pe o perioadă care nu va depăși durata necesară atingerii scopurilor pentru care sunt colectate și ulterior prelucrate. Banca este obligată legal să păstreze datele de identitate și înregistrările tuturor operațiunilor financiare, ce decurg din derularea relațiilor contractuale sau tranzacțiilor ocazionale, pe o perioadă de minim 5 ani de la încheierea relației contractuale, respectiv de la realizarea tranzacției ocazionale, într-o formă corespunzătoare (5 ani pe suport de hârtie și, ulterior, până la 5 ani – în format electronic). La expirarea termenului de stocare, datele sunt distruse/șterse. În cazul obligațiilor expres prevăzute de lege, aceste date pot rămâne la păstrare ca document de arhivă.
- 15.6. Persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi: dreptul la informare privind condițiile de prelucrare a datelor, dreptul de acces la datele personale, dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal, dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care legea stabilește altfel, să se adreseze organului de control al prelucrărilor de date cu caracter personal în cazul încălcării legislației în vigoare ce vizează protecția datelor cu caracter personal, și alte drepturi consacrate de legislația în vigoare.
- 15.7. Pentru a exercita unul sau mai multe drepturi privind prelucrarea datelor cu caracter personal, persoana vizată poate adresa o sesizare (cerere/reclamație) scrisă, datată și semnată, la sediul Băncii din mun. Chișinău, str. Constantin Tănase, nr. 9/1, sau prin e-mail: protectiadatelor@maib.md. Orice sesizare, adresată Băncii în scris, va fi procesată în modul corespunzător, conform ordinii stabilite în Bancă.

16. NOTIFICĂRI

- 16.1. Toate notificările prezentate între Părți, vor fi întocmite în formă scrisă în limba de stat, livrate sau expediate Părții corespunzătoare la adresa acesteia sau prin canale de informare la distanță deținute de Creditor, indicate în Contractul de credit (sau la altă adresă, pe care destinatarul o indică preventiv celeilalte Părți în formă scrisă).
- 16.2. Creditorul va notifica Debitorul prin următoarele canale de comunicare:
- 16.2.1. **e-mail**, la adresa indicată în Contractul de credit; sau
 - 16.2.2. **mesaj SMS** la numărul de telefon mobil, indicat în Contractul de credit, cu condiția că acest număr este conectat la unul din operatorii de telefonie mobilă din Republica Moldova; sau
 - 16.2.3. **SADD**, în cazul în care Debitorul este abonat la acestea; sau
 - 16.2.4. **scrisoare**, care va fi expediată Debitorului prin poștă, prin scrisoare recomandată, cu aviz de recepție, în cazul dacă Debitorul nu deține un e-mail, telefon mobil sau nu este abonat la SADD ale Creditorului.
- 16.3. Debitorul va motifica Creditorul prin următoarele canale de comunicare:
- 16.3.1. **e-mail**, la adresa indicată în Contractul de credit; sau
 - 16.3.2. **SADD**, în cazul în care Debitorul este abonat la acestea și Creditorul a oferit un mecanism de notificare prin acestea; sau
 - 16.3.3. **scrisoare**, care va fi expediată Creditorului prin poștă, prin scrisoare recomandată, cu aviz de recepție, în cazul dacă Debitorul nu deține un e-mail sau nu este abonat la SADD ale Creditorului.
- 16.4. Notificarea se consideră ajunsă la destinatar:
- 16.4.1. când este predată destinatarului;
 - 16.4.2. când este predată la adresa poștală indicată de destinatar în acest scop ori, în lipsa acesteia, la sediul destinatarului Creditor sau la domiciliul destinatarului Debitor;
 - 16.4.3. în cazul unei notificări transmise prin poștă electronică sau prin alt mijloc de comunicare individuală, când poate fi accesată de către destinatar; sau
 - 16.4.4. când este pusă în orice alt fel la dispoziția destinatarului într-un loc și într-un mod care fac posibil în mod rezonabil accesul destinatarului, fără întârziere.
- 16.5. Notificarea se consideră că a ajuns la destinatar după îndeplinirea uneia dintre cerințele prevăzute la pct. 16.4. din Condițiile Generale, oricare dintre acestea este îndeplinită mai întâi.

17. RENUNȚĂRI ȘI REMEDII. CUMULUL DREPTURILOR.

- 17.1. Nici o condiție sau prevedere a Contractului de credit nu va fi considerată ca fiind renunțată și nici o încălcare nu va fi considerată ca fiind iertată, decât dacă o asemenea renunțare sau iertare va fi convenită și perfectată în scris între Părți.
- 17.2. Nici un drept sau remediu acordat Creditorului în baza Contractului de credit nu exclude nici un alt drept sau remediu prevăzut în Contractul de credit, în orice alt contract legat de Contractul de credit, sau existent în temeiul legii, și fiecare asemenea drept sau remediu va fi cumulativ și suplimentar oricărui alt drept sau remediu disponibil Creditorului în prezent sau în viitor, în virtutea legii, contractului sau a altor temeuri legal justificate.
- 17.3. Nici o neexercitare, sau întârziere, sau amânare în exercitarea de către Creditor a oricărui drept sau remediu acordat conform Contractului de credit, sau existent în virtutea legii, nu va acționa ca o renunțare la asemenea drept sau remediu, și nici o exercitare unică sau parțială a oricărui drept sau remediu nu va împiedica orice exercitare viitoare a acestora, sau nu va împiedica exercitarea concomitentă a oricărui alt drept sau remediu accesibil Creditorului în baza Contractului de credit sau în baza unor alte temeuri legal justificate.

18. INVALIDARE

- 18.1. În cazul în care o clauză a Contractului de credit este sau devine, în întregime sau parțial, nulă sau în cazul în care Contractul de credit nu reușește să acopere un anumit aspect, validitatea celorlalte clauze nu va fi afectată. Părțile vor înlocui clauza nulă, cu una validă, care să reflecte cel mai bine scopul clauzei devenite nule.